


Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Аннотация рабочей программы дисциплины		

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ _ Стандартизация и сертификация туристских услуг по направлению _бакалавриат_

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины: – формирование у студентов теоретических знаний об основах стандартизации и сертификации туристских услуг, особенностях государственного регулирования туристской отрасли.

Задачи освоения дисциплины:

- овладение знаниями и практическими навыками в области стандартизации и сертификации указанной сферы деятельности;
- исследование основных положений действующего российского и международного законодательства в области стандартизации и сертификации сферы туризма;
- изучение механизма государственного регулирования туризма;
- выявление специфики стандартизации и сертификации туристской деятельности;
- изучение принципов управления системой стандартизации и сертификации в России на федеральном уровне;
- выявление роли и значения правовых основ разработки и применения стандартов;
- уяснение сущностных аспектов нормативно-правовой базы сертификации услуг и лицензирования;
- овладение практическими знаниями и навыками использования действующих стандартов в области туризма.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина «Стандартизация и сертификация туристских услуг» относится к обязательной части Б1.О.32.

Дисциплина «Стандартизация и сертификация туристских услуг» опирается на знания, умения и компетенции (входные), освоенные при изучении следующих дисциплин и практик:

Экономическая основы туристской деятельности, Производственная практика

Является предшествующей для дисциплин: «Туристско-рекреационное проектирование», «Организация транспортных услуг в туризме», «Принятие управленческих решений», «Маркетинг туристского продукта», «Бухгалтерский учет и налогообложение в туризме», «Реклама в туризме», «Основы финансовой деятельности в туризме», «Организация системы гостеприимства», «Профессиональная этика и этикет», «Страхование и безопасность в туризме», «Производственная практика», ГИА.


3. Требования к результатам освоения дисциплины:

В результате изучения дисциплины студент должен:

ПК-3 способен к обеспечению стандартов качества и норм безопасности комплексного туристского обслуживания

- **знать:** - порядок разработки ГОСТов, СТП, ТУ и СТО;
- правовые основы стандартизации и сертификации; категории и виды стандартов;
- Российскую систему сертификации;
- макроэкономическое регулирование, основы процесса хозяйствования предприятия.

ИД-1пкз Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты.

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Аннотация рабочей программы дисциплины		

- **уметь:** - анализировать законодательство, регулирующее процессы стандартизации, сертификации и лицензирования туристской деятельности;
 - применять различные виды стандартов на практике;
 - осуществлять правовой анализ и разработку внутрифирменных стандартов;
 - проводить сертификацию по правилам, установленным в этой системе.

ИД-2_{пкз} Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания.

ИД-3_{пкз} Обеспечивает соблюдение стандартов качества и норм безопасности в процессе комплексного туристского обслуживания клиентов

- **владеть:** - применять понятийно-категориальный аппарат в профессиональной деятельности;

- пользоваться единой системой классификации и кодирования технико-экономической и социальной информацией (ЕСКК ТЭСИ);

- осуществлять поиск информации по полученному заданию, сбор, анализ данных, необходимых для решения поставленных экономических задач;

- использовать источники экономической, социальной, управленческой информации;

- анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей;

- осуществлять поиск информации по полученному заданию, сбор, анализ данных, необходимых для решения поставленных экономических задач.

ПК-1 Оказание экскурсионных услуг

знать: структуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов;

теорию организации обслуживания;

основные технологии, используемые при продаже и предоставлении услуг;

формы и виды обслуживания;

структурный анализ эффективности организации обслуживания предприятия сферы сервиса;

специфику обслуживания потребителей в «контактной зоне»;

уметь: применять на практике теоретические знания по организации обслуживания потребителей и (или) туристов в сфере сервисной деятельности;

ИД-1_{пкз} Разрабатывает экскурсию на основе современной методологии.

ИД-2_{пкз} Учитывает современные тенденции и опыт развития экскурсионной деятельности при составлении туристских и экскурсионных программ.

владеть: методами и технологиями организации процесса обслуживания потребителей и (или) туристов

ИД-3_{пкз} Анализирует новые и действующие государственные стандарты и другие нормативные документы, направленные на организацию экскурсионной деятельности.

ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

- **знать:** - правовые основы стандартизации и сертификации; категории и виды стандартов;

- Российскую систему сертификации.

- **уметь:** - применять различные виды стандартов на практике;


- проводить сертификацию по правилам, установленным в этой системе.

ИД-1_{опкз}. Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон.

ИД-2_{опкз} Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами.

- **владеть:** - применять понятийно-категориальный аппарат в профессиональной деятельности;

- пользоваться единой системой классификации и кодирования технико-экономической

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Аннотация рабочей программы дисциплины		

и социальной информацией (ЕСКК ТЭСИ).

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

- **знать:** - макроэкономическое регулирование, основы процесса хозяйствования предприятия.

ИД-1ук1

Знать методики поиска, сбора и обработки информации, метод системного анализа

- **уметь:** - анализировать законодательство, регулирующие процессы стандартизации, сертификации и лицензирования туристской деятельности;
- осуществлять правовой анализ и разработку внутрифирменных стандартов.

ИД-2ук1

Уметь применять методики поиска, сбора, обработки информации, системный подход для решения поставленных задач и осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из актуальных российских и зарубежных источников

- **владеть:** - осуществлять поиск информации по полученному заданию, сбор, анализ данных, необходимых для решения поставленных экономических задач;
- использовать источники экономической, социальной, управленческой информации;
- анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей;
- осуществлять поиск информации по полученному заданию, сбор, анализ данных, необходимых для решения поставленных экономических задач.

ИД-3ук1

Владеть методами сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода для решения поставленных задач

4.Общая трудоемкость дисциплины:

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы (144 часов)

5. Образовательные технологии

В ходе освоения дисциплины при проведении аудиторных занятий используются следующие образовательные технологии: лекции, практические занятия, семинарские занятия, электронные презентации, дискуссии, кейс технология, игровая технология, работа в малых группах.

При организации самостоятельной работы занятий используются следующие образовательные технологии: составление глоссария, разбор конкретных ситуаций, компьютерные презентации, написание эссе, подготовка индивидуальных и групповых проектов, портфолио.

6.Контроль успеваемости

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды текущего контроля: устный контроль, выполнение тестовых заданий, защита практических работ, докладов

Промежуточная аттестация проводится в форме: экзамен.